



A. I. C. R.



Año III- Nº 9 – Abril 2010

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE JEFES DE RECEPCIÓN Y SUBDIRECTORES DE HOTEL

Tras la publicación del último número del boletín en Octubre de 2009 es hora de volver a la carga. Por el carácter trimestral del boletín deberíamos haber publicado el número 9 en Enero de 2010 pero los preparativos del Presidium Internacional acapararon todo el tiempo y energías disponibles. Por ello decidimos posponer la publicación de este número al siguiente trimestre.

Ya más descansados, en este número os contaremos como fue la selección del candidato español para disputar el "David Campbell Trophy". También os hablaremos de las actividades del Presidium, todo un éxito, a juzgar por los comentarios y notas de agradecimiento de los asistentes. Todos los que hemos participado en la organización de este evento nos sentimos realmente orgullosos.

Nuestro compañero Emilio Sanjuán se encargó de inmortalizar el Presidium en imágenes y gracias a él hemos montado en una web las fotos del evento. Para visitarla seguid este link: www.madridpresidium.shutterfly.com. Si alguien quiere alguna se las puede bajar sin coste o nos la puede pedir.

Ahora, una vez cerrado el capítulo del Presidium, la Junta Directiva se encuentra trabajando en organizar la excursión de primavera y la celebración de nuestro Congreso Nacional en invierno. Jose Antonio Villazala ya está haciendo llamadas y moviendo hilos para que la organización de estos dos eventos sea, como siempre, un éxito.



Presidium Internacional de la A.I.C.R. en Madrid

Parece que fue ayer cuando nuestro presidente Eduardo González regresaba del encuentro internacional de la AICR en Dubái con un mensaje, "Nos han pedido que organicemos el Presidium de 2010". Aceptamos el compromiso y nos pusimos a trabajar para organizar este evento.

Si, parece que fue ayer, pero fue en Enero de 2008. Casi dos años de trabajo.

Al principio, relajados ya que "hay tiempo de sobra". Muchas reuniones para planificar lo eventos, que es lo que queremos que se lleven de España, ¿Les gustará el cocido?, discusiones sobre la conveniencia de alojarlos a



queríamos teníamos que organizarlo.

Era el momento de buscar sponsors para organizarlo. Hicimos muchas llamadas y visitas, escribimos algunas cartas y enviamos multitud de emails. Contactamos con los directores de los Hoteles donde decidimos alojar a los asistentes. Llamamos a la puerta de grandes empresas como American Express, Bancotel, Cisa Cerraduras, Iberia, Micros Fidelio, International Herald Tribune, USA Today, y El Corte Inglés. Unas puertas se abrieron y otras no. De igual manera, pedimos apoyo a las instituciones, al Excmo. Ayuntamiento de

Madrid, a EsMadrid y al Excmo. Ayuntamiento de Toledo con tal fortuna que, esta vez, todas las puertas se abrieron.

También participaron pequeñas empresas, si las comparamos con las anteriores, como Cardisán, Autocares Vera, Café de Chinitas, Sarpanet, Financial State Gateway & Routing Services, Bodegas Valtravieso y, cómo no, Los



todos juntos o en distintos Hoteles, donde comer, ¿una capea?, es Enero y puede que llueva, quizás una cena medieval, etc.... En fin, muchas posibilidades en la baraja, pero había que descartar. Una vez que tuvimos claro lo que



Hoteles Ritz, Gran Meliá Fénix, Villa Magna, Intercontinental, Miguel Ángel, Meliá Castilla, Hesperia Emperatriz, Holiday Inn y Aparto-Suites Muralto.

Una vez hecho el trabajo de

International Herald Tribune

THE GLOBAL EDITION OF THE NEW YORK TIMES



organización con todas las instituciones antes mencionadas colgamos en nuestra web el formulario de inscripción después del verano del 2009. En el comité internacional ya respiraban tranquilos porque, aunque eran informados de los progresos, no sabían nada de nosotros y, desconociendo que los Españoles somos grandes improvisadores, estaban un poco preocupados.

La primera inscripción por la web llegó el 1 de Octubre. Terry Johnston de Nueva Zelanda, organizador del próximo congreso. A partir de entonces multitud de emails con consultas y peticiones. Poco a poco van entrando las reservas, hasta 128 personas. Han venido amigos de la Costa Azul, Australia, Chipre, República Checa, Dubái, Estonia, Paris, Alemania, Nueva Zelanda,



Singapur, Eslovenia, Suiza, Reino Unido y, cómo no, España. Los indonesios se descolgaron a última hora por problemas con el visado.

Una vez cerrado el plazo de inscripción nos tocó hacer la distribución entre los Hoteles con la premisa de mantener a cada delegación junta en el mismo Hotel.

Y ahora si, empieza la fiesta.

La primera cita del Presidium tuvo lugar el miércoles 13 de Enero. Fue una estupenda cena en el Hotel Gran Meliá Fénix. Allí nos dimos cita los



Presidentes de todas las secciones, los organizadores del David Campbell Trophy, los aspirantes a este trofeo y el comité organizador del Presidium. Total 38 personas. Allí se reencontraron viejos amigos y surgieron nuevas amistades. Unas palabras de bienvenida de Eduardo González y los agradecimientos de Alphonso Conceicao.

La velada no se extendió ya que el jueves 14 de Enero había que madrugar.



El jueves por la mañana, desde temprano, se celebró a puerta cerrada en el Hotel Gran Meliá Fénix el concurso del recepcionista del año. En el jurado había dos miembros españoles, Luis Burgos y José María Bermejo.

Entre tanto, el resto de los participantes iba llegando a



Madrid y acomodándose en sus respectivos Hoteles, donde encontrarían el dossier del Presidium junto con una botella de vino y un sobre de jamón de bellota para que repongan fuerzas del viaje y para que vayan entrando en ambiente.

A las 19 horas el primer





encuentro. Las autoridades municipales nos dieron la bienvenida y nos ofrecieron un coctel en el Circulo de la Unión Mercantil e Industrial sito en el número 24 de la Gran Vía. Un fabuloso edificio que esconde multitud de maravillas y que en la actualidad es propiedad del Excmo. Ayuntamiento de Madrid y sede de diversos departamentos. Allí nos ofrecieron un coctel de bienvenida y nos dirigió unas palabras el Coordinador de Economía del Ayuntamiento de Madrid Sr. D. Javier Oyarzábal, Palabras correspondidas por Alphonso Conceicao.

Del Círculo Mercantil e Industrial nos dirigimos al Hotel Ritz para disfrutar de un magnífico coctel-cena. Allí se dio la bienvenida a todos los asistentes y se declaró abierto el Presidium. En el Hotel Ritz pasamos el



resto de la velada.

El viernes 15 de Enero, mientras en el Hotel Gran Meliá Fénix los Presidentes de cada sección deliberaban en las reuniones del Presidium, el resto de los asistentes pusieron rumbo a Toledo. Allí nos aguardaban los medios de comunicación local y la Sra. Milagros Tolón, Concejal de Turismo, Empleo y promoción Económica del Excmo. Ayuntamiento de Toledo, quien nos dio la bienvenida a esta ciudad Patrimonio de la Humanidad.



Después de tomar un cafecito nos pusimos en las manos de los guías que la Sra. Tolón nos había reservado. Hicimos primero un tour panorámico para luego llegar a pie a la Catedral donde nos mostraron parte de los numerosos tesoros que esconde. Seguidamente nos



dirigimos a la Iglesia de Santo Tomé para disfrutar con la contemplación de la famosa obra de El Greco El Entierro del Conde de Orgaz. La visita no hubiera sido lo mismo sin el cariño y la intensidad con la que nuestros guías nos hicieron sentir la ciudad. Desde aquí agradecemos al Excmo.



Ayuntamiento de Toledo por su acogida y aceptamos su invitación para una próxima visita, ya que para disfrutar de la ciudad hace falta más de una mañana.

Cuando quisimos darnos cuenta la mañana había pasado así que nos dirigimos al restaurante La Cañada en Boadilla del

SANTICOTEL

Los mejores Hoteles al mejor precio
The best Hotels at the best price



Monte. Este restaurante forma parte del grupo Café de Chinitas-La Bola. Allí nos encontraríamos con los Presidentes que quedaron en Madrid en su reunión y, juntos, dimos cuenta de un cocido madrileño, que con el frío que hacía nos sentó estupendamente.

Después del almuerzo vino uno de los platos fuertes del Presidium. El cuadro flamenco del Café de Chinitas nos deleitó a todos con un espectáculo magistral y de una calidad difícil de



superar. Fueron numerosos los comentarios y felicitaciones por la calidad del espectáculo y, sobre todo, por la cercanía con el público. A diferencia de los teatros o de los restaurantes, los bailarines y músicos trabajaron prácticamente en un corro hecho por los asistentes, sólo había que estirar el brazo para tocarlos. Si dejamos de un lado la calidad, esta forma de integración del público con los artistas es lo que más nos agradó a todos.

Tras el espectáculo tomamos



unas tapas y nos dirigimos "cada mochuelo a su olivo".

La mañana siguiente nos encontramos en el Hotel Miguel Ángel para celebrar la Asamblea General. Nuestros acompañantes hicieron un tour a pie por el Madrid de los Austrias que



EsMadrid había preparado. En la asamblea hicieron su presentación Susan Kadereit por International Herald Tribune y Javier Garcia Caravias. También hicimos algunos ejercicios con Lizzie Thomas de la universidad Dale Carnegie. También tomó la palabra Terry



Johnston como anfitrión del próximo congreso de Nueva Zelanda. El Comité Internacional toma la palabra para defender su postura sobre la conveniencia de cambiar los estatutos y varios asistentes



Presidium.

La cena de gala tuvo lugar en el Hotel Villa Magna. Era un momento importante para mí. Ya que en los Hoteles de los compañeros, Meliá Fénix, Ritz y Miguel Ángel, todo fue perfecto no tenía que salir nada mal en el Villa Magna. Tres días antes estuve mareando sin parar a los buenos de Javier Beneyto y Alejandro Santofimia con los últimos detalles de protocolo. Tuve en vela hasta a los *lechones* (*apelativo cariñoso de los estudiantes en formación*).



tomaron la palabra e intercambiaron regalos. Antes de dar por concluido el Presidium Patrick de la Mar tomó la palabra para agradecer a los aspirantes del David Campbell Trophy su participación y dedicación y, por supuesto, para anunciar el vencedor/a de esta edición, premio que

la palabra para dar su opinión. Se establece un calendario para llevar este asunto a Nueva Zelanda y en Asamblea General votar los cambios. Eduardo González ya os ha enviado algún mensaje con los estatutos actuales y el borrador que se pretende aprobar. Eduardo también os ha pedido vuestra opinión ya que deberá representar a la sección española en Nueva Zelanda.

Una vez concluida la Asamblea y a la vuelta del tour de Madrid de nuestros compañeros, tomamos un delicioso almuerzo en el Hotel Hotel Occidental Miguel Ángel. Yo no pude resistir la tentación y repetí.

Después del almuerzo los asistentes aprovecharon para hacer alguna compra y dar un paseo ya que, a la noche, nos esperaba la cena de gala y broche final del



Llegó la hora y los invitados fueron llegando de rigurosa etiqueta. Nuestro amigo Emilio Sanjuán se encargó de immortalizar. Tomamos el coctel de bienvenida mientras terminaban de llegar los invitados y, finalmente, pasamos al comedor. Antes de la cena Alphonso y Eduardo



recayó en el Sr. François Lenne, del Hotel Le Meurice de Paris. El trofeo fue entregado por el Sr. Marcel Elbaz, leyenda viva de la asociación y fundador con el Sr. David Campbell de la AICR. La Asociación Española obsequió a François una preciosa estilográfica Montblanc con





plumín retráctil.

Los españoles nos quedamos con la miel en los labios pues teníamos la esperanza de que la candidata española, Laura Navas, del Hotel Silken Puerta de América, hubiese conseguido el trofeo pero, qué le vamos a hacer. Ella lo merecía pero tenía en frente otros 11 candidatos que lo merecían también.

colecta y se recaudaron 1300 Euros que fueron entregados por nuestro presidente Eduardo González a Unicef España.

Deseando disfrutar de lo que quedaba de noche dimos cuenta de la esplendida cena que nos ofreció el Villa Magna y después, con la barra libre abierta y la discoteca, cada cual llegó hasta donde pudo. Me consta que hubo gente que marchó directamente de la discoteca al aeropuerto. Fueron muchos los asistentes que se acercaron a darnos las gracias por este maravilloso fin de semana que pasaron en Madrid.



Tampoco quiero olvidar a nuestros queridos Hoteles **Hotel Ritz, Hotel Gran Meliá Fénix, Hotel Villa Magna, Hotel Meliá Castilla, Hotel Occidental Miguel Ángel, Hotel Hesperia Emperatriz, Hotel Holiday Inn, Hotel Castellana Intercontinental y Aparto-Suites Muralto.** A todos ellos nuestro más sincero agradecimiento.

*Victor M. Colmena
Hotel Villa Magna*

No quiero cerrar este artículo sin mencionar a nuestros sponsors, ya que sin su apoyo no hubiésemos podido organizar el Presidium Internacional de la AICR. Estos son **American Express, International Herald Tribune, USA Today, Bancotel, Sarpanet, Financial State Gateway & Routing Services, Café de Chinitas, Excmo. Ayuntamiento de Toledo, EsMadrid y Excmo. Ayuntamiento de Madrid.**



Antes de dar comienzo a la cena propiamente dicha Alphonso Conceicao hizo un breve recordatorio del terremoto que unos días antes había tenido lugar en Haití. Mencionó a las víctimas y a los cientos de miles de personas que perdieron todo y pidió una ayuda para ellos. Se hizo la



Hotelo
hotel management solutions



Selección del candidato para representar a España en el David Campbell Trophy

Desde la creación del concurso en 1995 España solo estuvo representada en una ocasión. Este año, como organizadores del Presidium, no podíamos eludir esta responsabilidad por lo que nos pusimos manos a la obra para buscar candidatos y seleccionar a nuestro representante.

Esta vez no podíamos eludir el compromiso. De las 15 ediciones del concurso España sólo había estado presente en una ocasión, en 2007, en Tallinn, bajo la presidencia de Julio Hierro, enviamos a Juan Erburu del Hotel Villa Magna como candidato de la sección española de la AICR. Nuestros amigos del resto de las secciones y del



- Nelly Nicolás
Mirasierra Suites
- Begoña Rincón
Gran Meliá Fénix
- Maarten Sevenstern
Hotel Villa Magna

Con estos cinco candidatos en cartera empezamos a trabajar. Salieron en nuestra ayuda Luis Burgos y Richard Eames. Sin su apoyo no hubiera sido posible presentar un candidato al concurso.

Ellos maquinaron las pruebas e hicieron de implacable jurado en el proceso de selección. Así, un buen día citamos a los cinco candidatos en el



Hotel Gran Meliá Fénix.

Las pruebas fueron duras, fueron en inglés y el jurado puso a los jóvenes en aprietos. Sin lugar a dudas todos estuvieron a la altura pero, como es lógico, solo podíamos quedarnos con uno. Esta fue Laura Navas, del Hotel Silken Puerta de América, quien nos representó muy dignamente en el David Campbell Trophy.



La próxima edición del concurso es en Nueva Zelanda el próximo año donde esperamos estar representados.

Desde este momento os animamos a buscar y presentar a vuestro candidato para el 2011. El viaje en si mismo es un gran incentivo.

Comité Internacional nos habían reprochado más de una vez nuestra falta de compromiso.

A la vuelta de las vacaciones de verano hicimos la convocatoria y aceptaron el reto cinco candidatos:

- Rebeca Carrascosa
Hotel Meliá Castilla
- Laura Navas
Silken Puerta de América